

# 2023 年度企业社会责任报告

## 一、序言

亚萨合莱国强（山东）五金科技有限公司“不忘初心、牢记使命”，秉承“正直诚信、务实创新”的理念，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘践行社会责任，用“真诚对待客户、真诚对待供方、真诚对待员工、真诚对待社会”是公司的处事理念，实现客户、供方、员工和社会的共赢，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。

企业一直推行人本化管理。以“创造和谐”为宗旨，积极履职尽责，维护职工权益，实现了公司与员工的互利共赢。开展集体协商，保障员工权益。建立有效的协商机制，激发职工积极性、主动性和创造性，构建和谐稳定的劳动关系，促进企业持续健康发展。签订合同，切实维护女职工权益。同时，在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐的心态，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量；通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业，全力打造具有社会责任感的幸福企业。

## 二、企业简介

亚萨合莱国强(山东)五金科技有限公司（以下简称“国

强五金”）是全球知名的出入口管理解决方案供应商瑞典亚萨合莱集团全资子公司。是国内专业生产建筑五金的行业龙头企业，拥有近 30 年五金研发制造历史，注册资金 7000 万元，占地面积 7.7 万平方米，建筑面积 5.7 万平方米，员工 1300 余人。下设济南分公司（含济南研究所），宁波、佛山、温州等地设有分支机构。

年产各类建筑五金 1800 万套（件），产品涵盖门窗五金、门控五金、建筑幕墙结构件、消防排烟及智能通风系统、智能窗五金、塑胶及防火材料等系列。销售量、主营业务收入、利税总额、出口交货值居山东省第一位，国内名列前茅。国强五金采用直销的销售模式，实现了售前、售中、售后无缝式全方位服务。产品畅销全国及欧美、非洲、东南亚等 40 多个国家和地区，销售网络遍及全国 110 个大中城市并设有办事处，为全球房地产行业提供整体建筑五金系统解决方案。

作为建筑五金行业的领跑者，一直在建筑五金领域不断探索和深耕，国强五金现拥有国强、耶鲁、福优倍特三大品牌，三大品牌既互为独立，又相互补充，满足了不同消费群体的需求。在日益激烈的市场竞争中，凭借强大的品牌实力、过硬的品质、专业服务体系和行业内优质的口碑。被中国五金制品协会认定为“中国建筑五金产业基地龙头企业”。中国建筑金属结构协会认定为“行业突出贡献企业”“中国塑

料门窗行业建筑五金科技创新示范基地”“中国门窗五金配件知名品牌”“五金十大首选品牌”中国建筑装饰协会认定为中国绿色建筑装饰最佳合作供应商品牌等荣誉。

国强五金集机加工、铸造、冷轧、冲压、电镀、喷涂、组装、仓储物流为一体，是目前国内首创完善的全工序五金高效制造企业。

国强五金在同行业中率先通过了 ISO9001:2015 国际质量标准体系、ISO14001:2015 环境管理体系、GB/T28001-2018 职业健康安全管理体系、消防体系认证。

拥有国家级实验室、中国驰名商标、中国建筑五金产业基地龙头企业、山东省省级企业技术中心和省级工业设计中心、山东省服务型制造示范企业、荣获山东省第四届“省长杯”工业设计大赛“优秀奖”、山东省高端品牌培育企业、山东省全员创新企业、德州市建筑门窗五金工程技术研究中心、德州市重点实验室。科研基础设施与仪器设备完善配套。技术中心拥有科研仪器设备 108 台套，研发场所面积 2000 平方米，水、电、热、汽、气、路、通信、网络等配套设施完善。

国强五金注重新产品研发和技术条件建设投入，拥有国内最先进的建筑五金制造技术和先进生产工艺，产品技术门

槛高，质量好，技术水平处于国内同行业领先。工程技术人员 150 余人，拥有专利 300 余项。是建筑五金国家和行业标准的主要起草制定单位，涵盖了行业内全部 12 个标准，均参与或主持起草。

“亚萨合莱国强（山东）五金科技有限公司检测中心”是由“中国合格评定国家认可委员会（CNAS）”认可并颁发《实验室认可证书》的国家级实验室。以建筑五金产品性能检验检测业务为主，受山东省建筑科学研究院委托承担山东省建筑五金产品的性能检验检测任务。为五金企业提供产品性能质量检验检测报告，为五金产业内企业服务，是五金产业公共服务平台，保证了产品品质和技术的持续提升。

国强五金注重产学研合作。以产品研发与生产条件为基础，以高校的综合智力、人才和成果为主要技术支撑，联合山东建筑科学研究院、山东建筑大学、济南大学、齐鲁工业大学、山东科技大学等众多科研院所和高校，进行技术创新和研发。创建产学研相结合的技术创新体系，发展技术创新、质量标准、人才队伍建设等紧密结合的技术进步机制，建设国内一流的建筑五金节能环保技术研究平台，吸引一流的高科技人才，形成良好的学术氛围、顺畅高效的成果转化渠道，形成完备可行的研发项目管理方法与技术创新管理流程，形成多层次、跨地区的技术创新体系。

国强五金先后获得精瑞科学技术奖励委员会“十大领先产品奖”，中国五金制品协会“中国建筑五金产业基地龙头企业”，中国建筑金属结构协会“中国塑料门窗行业建筑五金科技创新示范基地”“塑料门窗行业四新成果奖”“建筑五金定点生产企业”“新产品星品奖”、“突出贡献单位”“行业技术创新先进单位”，中国五金产业技术创新战略联盟“中国五金行业科技创新企业”，中国轻工业联合会“轻工品牌竞争力优势产品”，中国表面工程协会“绿色加工企业”，全联房地产商会“中国地产金厦奖”，山东省建设机械协会“山东省建筑门窗行业创新联盟副理事长单位”，山东省五金与衡器协会“五金之星”、“山东省德州地区电镀中心”、被山东省住建厅认定为“山东省新型墙材建筑节能技术产品”，“中国驰名商标”等称号。

国强人将秉承“小五金、大产业，高品质、长基业”的发展规划，以积极、开放的心态迎接国际化战略带来的新的机遇与挑战，引领国内乃至全球建筑五金行业协同发展。

### **三、产品服务**

1. 亚萨合莱国强（山东）五金科技有限公司的产品售后服务体系健全，严格实施《客户服务管理制度》；公司本着诚实守信、顾客满意的原则建立了技术、售后服务人员 24 小时待机制度，销售和技术人员随时、随地的解决客户的问题。

题；对客户有技术服务的要求时，免费提供技术服务，并建立客户投诉抱怨管理机制。

2. 公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况。

3. 为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等，公司通过 ISO 9001 质量管理体系认证，目前质量管理体系有效运行良好。

4. 产品或服务质量负面信息或报道为 0 起。

#### **四、对供应链伙伴的责任**

1. 维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

2. 兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

3. 采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，检验合格方可允许入场，对验收不合格的材料要坚决要求退货或者更换产品。

4. 保障供应商与客户经销商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

#### **五、承担诚信责任**

1. 守法诚信

1.1 遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

1.2 反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

2. 诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

3. 慈善公益事业。对内帮扶困难职工，对外参加精准扶贫等各种类型的慈善事业，疫情期间向乐陵市红十字捐助 20 万元。在大型灾害面前，众志成城，员工参与率 100%

## 六、工会建设

亚萨合莱国强（山东）五金科技有限公司为推进工会建设和提升员工福利和丰富员工业余生活；合理设置了组织结构、会员条件与义务和福利；至目前公司所有员工自愿加入了工会；这对于建立稳定和谐的劳动关系，维护职工合法权益至关重要，同时也推动了公司的企业文化建设。

## 七、担负环保、职业健康安全责任

### 1. 环境管理方面

1.1 亚萨合莱国强（山东）五金科技有限公司通过 ISO 14001 环境管理体系认证和严格遵守环境保护相关法律法规要求，定期进行三废监测。

1.2 按照法律法规要求进行了环境影响评价。

1.3 从建厂至今无环保违规负面信息。

### 2. 职业健康安全方面

2.1 亚萨合莱国强（山东）五金科技有限公司通过 ISO45001 职业健康安全管理体系认证和严格遵守职业健康安全相关法律法规要求。

2.2 本年度制定的年度安全培训计划全部实施，员工安全意识进一步得到了加强。

2.3 对普通岗位和存在职业病危害的岗位进行了职业病体检，员工所有体检项目均未发现异常。

2.4 从建厂至今无职业健康安全违规负面信息。

2.5 各特种设备全部通过年检。

3. 2023 年安全生产和环保资金投入情况。2023 年共投入安全生产和环保资金 241 万元,进行持续改进和管理提升。

4. 开展职业健康安全管理活动。为了进一步强化公司广大员工对安全生产工作的思想认识,提高公司安全管理水平,增强广大职工的安全生产意识和自我保护能力和加强全公司的安全防范意识,坚决杜绝事故发生,确保公司科学发展、安全发展;公司对所有车间和部门人员开展了消防灭火演练活动,公司安全管理员向员工讲解了灭火器的使用、灭火方法,员工都做了亲身体验,真正体现了“预防为主,防消结合”的消防方针,灌输群防、群治的意识。

## 八、展望 2024 年

1. 关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工,公司将进一步完善员工薪酬体系,全面提升员工生活水平;积极开展员工教育培训和技能提升活动,提高员工学习积极性和业务素质;拓宽企业民主管理,保障员工合法权益;加强帮扶解困工作,为弱势群体提供切实帮助。

2. 节能降耗加强环境治理。大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺,完善节能组织管理,着力建设资源节约型和环境友好型企业。

3. 始终坚持环境、职业健康安全方针:节能环保、健康

安全。遵规守纪，预防为先。全员参与，持续改进。

4. 关爱员工身体健康，对全体员工进行体检和存在职业病岗位的员工进行职业病体检。

5. 回馈社会。持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心互帮行为；着重关注文化、教育、卫生、安全的发展，关心弱势群体，切实促进社会和谐。

亚萨合莱国强（山东）五金科技有限公司

2023年1月9日